

# Bilancio sociale - Prometeo Società Cooperativa Sociale onlus

# Parte introduttiva

## Introduzione

Siamo convinti che il Bilancio Sociale assolva alle sue funzioni di comunicazione, interna ed esterna, e di trasparenza. Infatti, l'ottica con cui viene steso è quella di dare una visione, più precisa possibile, della realtà e delle scelte della cooperativa. La sua diffusione segue più canali: verso l'esterno con la pubblicazione sul nostro sito internet, copie cartacee disponibili a richiesta nelle sedi dei servizi per tutte le persone interessate; verso l'interno, ai soci, per informarli e per creare momenti di confronto sia durante l'assemblea che nel corso dell'anno. Questo secondo aspetto si lega, anche, ai momenti di incontro fra Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei soci, individuati come un necessario strumento di dialogo all'interno di una cooperativa mediamente grande e molto distribuita sul territorio.

## La lettera del presidente

*Con l'intenzione di manifestare la nostra volontà di gestire efficacemente le problematiche sociali ed etiche all'interno della nostra cooperativa e nelle nostre zone di attività, è con piacere che presentiamo il bilancio sociale di Prometeo per l'anno 2024.*

*Pensiamo che nel difficile periodo storico in cui viviamo è necessario non solo rispettare i requisiti legali ma soprattutto adottare un comportamento che tenga conto del contributo dato dalla propria attività alla qualità dell'ambiente e del sociale.*

*A maggior ragione, il settore di attività nel quale operiamo, richiede una base solida di sensibilità e volontà alla trasparenza per consentire una migliore comprensione del beneficio socio-economico e del valore effettivamente creato.*

*Il nostro lavoro viene svolto per costruire un clima in cui i pazienti, i tecnici, operatori e tutti gli altri soggetti che ruotano intorno all'attività della cooperativa, stiano il meglio possibile. Stare il meglio possibile significa operare per «restare sani» e per fornire «risposte sane» o almeno per tendere in queste direzioni.*

## Nota metodologica

Il bilancio sociale è l'espressione di un processo di miglioramento principalmente interno, perciò i dati e le informazioni raccolte servono anzitutto ai fini gestionali, per una visione equilibrata dell'universo di stakeholder (portatori di interesse) coinvolti nell'attività dell'organizzazione. I risultati di questo processo vengono riportati nel presente documento per favorire la partecipazione interna dei soci e dei dipendenti alla vita della cooperativa e per sviluppare una maggiore comprensione e un dialogo proficuo con i soggetti esterni che influenzano o sono influenzati dall'attività della Prometeo (i cosiddetti stakeholder).

# Identità

## Presentazione e dati Anagrafici

### Ragione Sociale

Prometeo Società Cooperativa Sociale onlus

### Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

### Partita IVA

01561890037

### Codice Fiscale

01561890037

### Settore/i Legacoop

Sociale

### Anno Costituzione

1995

### Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

### Associazione di rappresentanza (altro)

### Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

## Descrizione attività svolta

L'attività dell'organizzazione si realizza nell'erogazione di un servizio di carattere sanitario, socioassistenziale ed educativo, consistente nell'individuazione, elaborazione, progettazione e attuazione di **piani terapeutici riabilitativi personalizzati** per ciascuno degli utenti/utilizzatori/destinatari di detto servizio, nel periodo di tempo che essi trascorrono come ospiti delle strutture residenziali gestite dalla Cooperativa e nell'erogazione di un servizio di carattere residenziale, consistente nella preparazione e distribuzione dei pasti, nelle attività di pulizia e sanificazione dei vari locali della struttura e nella gestione della lavanderia e stireria interne. Il servizio erogato dalla PROMETEO, espresso da un progetto definito e garante della qualità del servizio, dimostrata e supportata da idonea documentazione, è relativo all'attività di:

- **elaborazione e attuazione di progetti e metodologie di lavoro rivolti a un'utenza caratterizzata da difficoltà di inserimento sociale**, legata a patologie psichiche, organiche, relative alla riabilitazione e situazioni di criticità sociale e/o assistenziale
- **gestione di strutture residenziali a carattere sanitario o assistenziale a fini terapeutico-riabilitativi ed educativi con il compito di assistere ed aiutare gli utenti rappresentati anche da soggetti affetti da patologia psichiatrica, portatori di handicap psichico e/o fisico, e qualunque altra patologia di tipo sanitario o deficit socio-assistenziale**
- **gestione diretta o indiretta di esercizi pubblici, luoghi di ritrovo e aggregazione, assunzione di lavori artigianali per conto proprio o terzi, che permettono la diffusione delle attività della Cooperativa, nonché di sviluppare intorno ad esse l'interesse culturale e commerciale.**

## Principale attività svolta

### Servizi residenziali

- Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie
- Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura

### Servizi semiresidenziali

- Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc..

## Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

Le strutture gestite dalla Cooperativa non vengono considerate strutture chiuse, bensì parte integrante del territorio in cui sono situate e delle quali costituisce una delle risorse formali in grado di rispondere alle diverse esigenze ed aspettative del gruppo ospiti, dei familiari e dei servizi invianti. Proprio per questa ragione Prometeo instaura rapporti di collaborazione con istituzioni, enti, commercianti ecc. per l'integrazione dell'ospite sul territorio, e finché lo stesso venga "accettato" dalla comunità ove la struttura ha sede.

## Regioni

Piemonte  
Lombardia

## Province

Verbano Cusio Ossola  
Milano  
Novara

## Sede legale

**Indirizzo**  
Via Motte 1

**CAP**  
28819

**Regione**  
Piemonte

**Provincia**  
Vb

**Comune**  
Vignone

**Telefono**  
0323504336

**FAX**

**Email**  
info@comprometeo.it

**Sito web**  
www.comunitaprometeo.it

## Sedi operative

**Indirizzo**  
Via FAbbri n. 26

**CAP**  
28845

**Regione**  
Piemonte

**Provincia**  
VB

**Comune**  
Villadossola

**Telefono**  
032452886

**FAX**

**Email**

**Sito web**

---

**Indirizzo**  
Corso Cairoli n. 39

**CAP**  
28921

**Regione**  
Piemonte

**Provincia**  
VB

**Comune**  
Verbania

**Telefono**  
0323402309

**FAX**

**Email**

**Sito web**

---

**Indirizzo**

Via San Giovanni Bosco n. 1

**CAP**

28921

**Regione**

Piemonte

**Provincia**

VB

**Comune**

Verbania

**Telefono**

0323504336

**FAX****Email****Sito web**

---

**Indirizzo**

Via Fabbri n. 33

**CAP**

28845

**Regione**

Piemonte

**Provincia**

VB

**Comune**

Villadossola

**Telefono**

0324575642

**FAX****Email****Sito web**

---

**Indirizzo**

Via Fabbri n. 26

**CAP**

28845

**Regione**

Piemonte

**Provincia**

VB

**Comune**

Villadossola

**Telefono**

0324570315

**FAX****Email****Sito web**

---

**Indirizzo**

Corso Cobianchi n. 59

**CAP**

28921

**Regione**

Piemonte

**Provincia**

VB

**Comune**

Verbania

**Telefono****FAX****Email****Sito web**

---

**Indirizzo**

Via Gaggiolo n. 15/b

**CAP**

28047

**Regione**

Piemonte

**Provincia**

No

**Comune**

Oleggio

**Telefono**

032194599

**FAX****Email****Sito web**

---

**Indirizzo**

Via Alzate n. 78

**CAP**

28047

**Regione**

Piemonte

**Provincia**

No

**Comune**

Oleggio

**Telefono**

0321960260

**FAX****Email****Sito web**

---

**Indirizzo**

Via Momo n. 25

**CAP**

28047

**Regione**

Piemonte

**Provincia**

No

**Comune**

Oleggio

**Telefono**

0321960579

**FAX****Email****Sito web**

---

**Indirizzo**

Via Torre n. 11

**CAP**

28010

**Regione**

Piemonte

**Provincia**

No

**Comune**

Bolzano Novarese

**Telefono**

0322982624

**FAX****Email****Sito web**

---

**Indirizzo**

Via XXV Aprile 1945 n. 37

**CAP**

20029

**Regione**

Lombardia

**Provincia**

Mi

**Comune**

Turbigo

**Telefono**

0331871175

**FAX****Email****Sito web****Indirizzo**

Via Belvedere snc

**CAP**

20029

**Regione**

Lombardia

**Provincia**

Mi

**Comune**

Turbigo

**Telefono**

0331879944

**FAX****Email****Sito web**

## Storia dell'organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione

La cooperativa è stata fondata nel novembre del 1995. Da allora ha progressivamente ampliato il campo di intervento, aprendo nuove strutture destinate ad accogliere ospiti con disturbi diversificati, pur continuando ad operare nell'ambito del disagio sociale e psichico, e in ambito educativo ed assistenziale.

### Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

La nascita della cooperativa avviene in un momento storico importantissimo che, con la Legge Basaglia del 1978 avvia la rivoluzione degli istituti psichiatrici italiani portando alla chiusura dei manicomi.

In questo contesto di cambiamento il fondatore e attuale Presidente Nicola Leonardi istituisce una comunità psichiatrica residenziale presso l'attuale sede legale di Vignone (VB).

# Mission, vision e valori

## Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

L'ambito di attività della Cooperativa e lo scopo del suo operato, così come specificato nello Statuto di Fondazione della stessa, consistono nella:

**“Gestione di strutture a carattere sanitario o assistenziale a fini terapeutici ed educativi, con il compito di assistere ed aiutare le persone ospitate a superare danni da eventi traumatici legati a patologie psichiche, psicorganiche e/o situazioni sociali.**

## Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La diffusione e condivisione della mission e vision con soci e stakeholder viene garantita attraverso il sito web e le riunioni periodiche con i soci.

# Governance

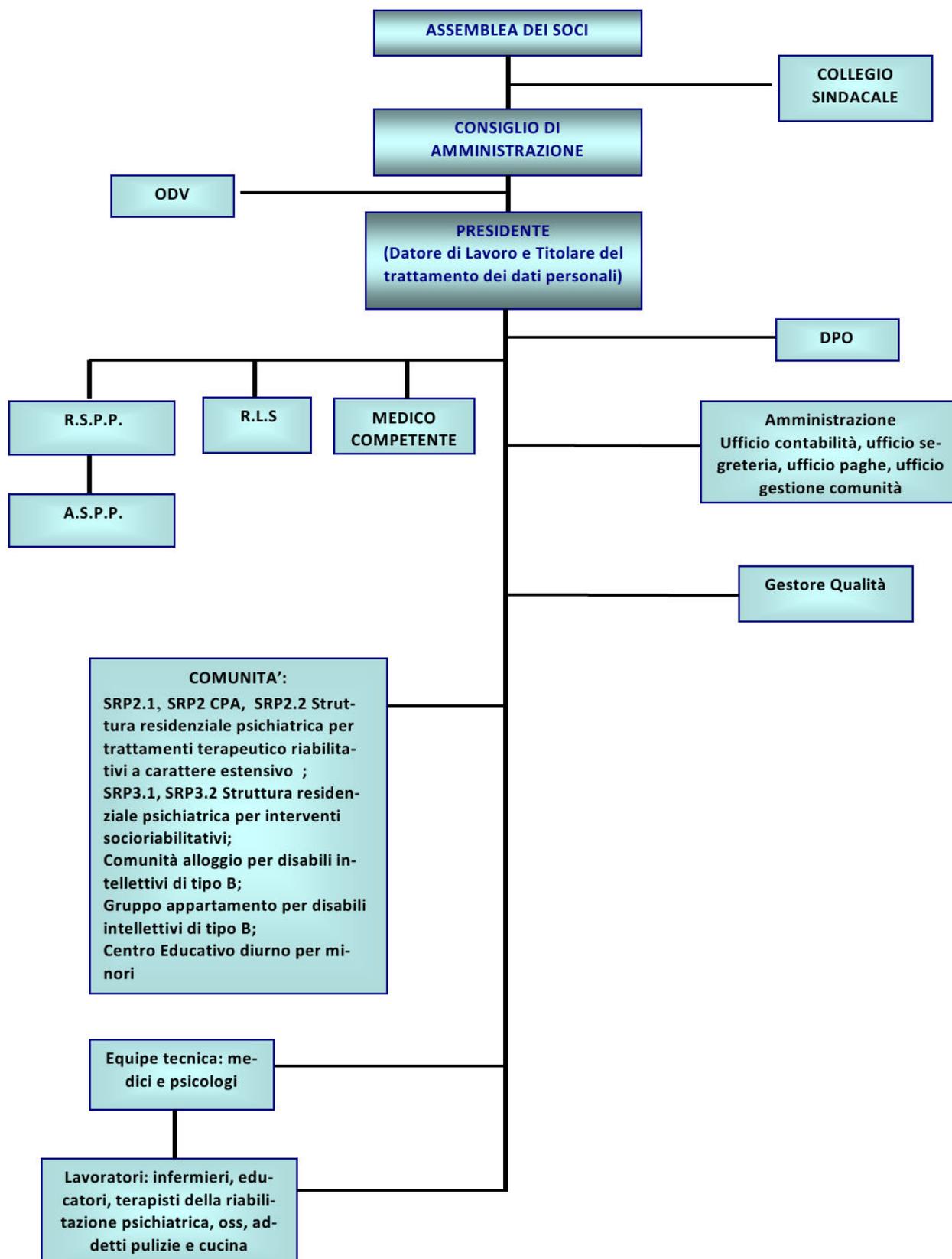
## Sistema di governo

Il sistema di governo è riportato con il seguente organigramma.

# Organigramma

File	Ediz.	Rev.	Emissione	Sezione	Titolo	Pagine
MQ.09.05. bis.Organigrammi	00	04	08.01.2025	5	RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE	23

## DESCRIZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE GERARCHICO-FUNZIONALE



# Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

- Sistema di Qualità ISO 9001:2015

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

Gli organi della Cooperativa sono:

- **Assemblea dei soci:** è composta dai Soci della cooperativa. I compiti principali sono: approvare il bilancio di esercizio, eleggere le cariche sociali, indirizzare l'attività sociale. Essa è un organo sovrano per la natura delle deliberazioni che può prendere: gli altri organi sono eletti dalla stessa assemblea. A seconda del tipo di decisioni da prendere l'Assemblea può essere ordinaria o straordinaria. I Soci hanno diritto di voto in assemblea dopo 90 giorni di iscrizione al libro Soci.
- **Il Consiglio di Amministrazione:** è composto dal presidente, il vice presidente e 3 consiglieri eletti dall'assemblea ordinaria dei soci, come indicato nello Statuto. È investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della società. Il Consiglio di Amministrazione, a titolo esemplificativo, delibera in merito a:
  - ammissione ed esclusione di Soci;
  - predispone i regolamenti interni alla cooperativa;
  - cura l'esecuzione delle delibere assembleari;
  - redige i bilanci consuntivi e preventivi. Gli amministratori restano in carica tre esercizi e sono rieleggibili. Il presidente del consiglio di amministrazione, o in sua assenza od impedimento il vicepresidente, è il legale rappresentante della cooperativa.
- **Il collegio dei sindaci:** ha l'obbligo di controllare l'operato degli amministratori e di vigilare sull'osservanza delle leggi e dello statuto. Esso si compone di tre membri effettivi e di due supplenti eletti dall'assemblea. Il collegio sindacale resta in carica tre esercizi, sono rieleggibili.

## Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
Leonardi Nicola	Presidente	01/01/1999	31/12/2024
Gasparini Gian Camillo	Vice Presidente	01/01/2013	31/12/2024
Leonardi Emanuela	Consigliere	01/01/1999	31/12/2024
Cristina Marzia	Consigliere	01/01/2000	31/12/2024
Fizazi Abdelhadi	Consigliere	17/12/2019	31/12/2024
Colombi Giovanni Giuseppe	Presidente del Collegio Sindacale	25/05/2022	31/12/2024
Bonazzi Luca	Sindaco	25/05/2022	31/12/2024
Innocenti Andrea	Sindaco	25/05/2022	31/12/2024
Vassalli Veronica	Sindaco supplente	25/05/2022	31/12/2024
Cattaneo Liliana	Sindaco supplente	25/05/2022	31/12/2024

## Focus su presidente e membri del CDA

### Presidente e legale rappresentante in carica

**Nome e Cognome del presidente:** Nicola Leonardi

**Durata Mandato (Anni):** 3

**Numero mandati:** 9

# Consiglio di amministrazione

## Mandati

### N. Persone

N.° componenti persone fisiche: 5

### Genere

Maschi: 3 | 60%

Femmine: 2 | 40%

### Età

Da 41 a 60 anni: 2 | 40%

Oltre 60 anni: 3 | 60%

### Nazionalità

Nazionalità italiana: 5 | 83.33%

Nazionalità extra-europea: 1 | 16.67%

# Partecipazione

## Vita associativa

La vita associativa della cooperativa si esplica principalmente durante le assemblee dei soci. Sono previste poi durante l'anno delle riunioni con i coordinatori per presentare eventuali novità organizzative . Per tutti i soci viene inoltre utilizzato il canale telematico, inviando loro circolari e comunicazione tramite email sull'indirizzo personale di ognuno.

## Numero assemblee

1

## Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
22/05/2024	134	10	29	29.10447761194

# Mappa degli Stakeholder

## Mappe degli Stakeholder

I principali stakeholder sono i seguenti:

### INTERNI

Il personale che lavora all'interno delle strutture: educatori, operatori socio sanitari (OSS), infermieri, psicologi, medici,

tirocinanti, addetti alle pulizie e cucina, professionisti esterni, impiegati amministrativi

### ESTERNI

Utenti: Coloro che usufruiscono del servizio offerto dalla cooperativa (i pazienti ospitati nelle strutture)

Clients: ASL, Consorzi dei servizi sociali, Provincie, Comuni, privati ecc.

Fornitori: I soggetti economici operanti nei mercati di approvvigionamento di risorse primarie e servizi.

Società e ambiente: L'insieme di persone che vivono nei luoghi dove le strutture della cooperativa hanno la sede, e che da

queste vengono direttamente o indirettamente influenzate. Anche le generazioni future vanno considerate per assicurare loro un ambiente sano ed equilibrato.

# Immagine mappa degli Stakeholder

## MAPPA DEGLI STAKEHOLDERS

OSPITI: pazienti ospitati  
nelle strutture gestite dalla cooperativa

PERSONALE: lavoratori dipendenti  
e con contratto di collaborazione

CLIENTI: Asl, consorzi,  
province, comuni

FORNITORI: soggetti economici  
che forniscono materie prime e servizi



ASSICURAZIONI

SOCIETA'/AMBIENTE  
insieme delle persone che vivono nei luoghi  
dove hanno sede le strutture della  
cooperativa

# Sociale

## Sviluppo e valorizzazione dei soci

### Vantaggi di essere socio

I soci lavoratori della cooperativa:

1. concorrono alla gestione dell'impresa partecipando alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura

di direzione e conduzione dell'impresa;

2. partecipando alla elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche, nonché alla

realizzazione dei processi produttivi dell'azienda;

3. contribuiscono alla formazione del capitale sociale e partecipano al rischio d'impresa, ai risultati economici e alle

decisioni sulla loro destinazione;

4. mettono a disposizione le proprie capacità professionali anche in relazione al tipo e allo stato dell'attività svolta, nonché

alla quantità delle prestazioni di lavoro disponibili per la cooperativa stessa.

Tra socio e cooperativa potrà essere instaurato uno dei seguenti tipi di contratto di lavoro:

subordinato, nelle varie tipologie

possibili, anche formative, compatibili con lo stato di socio; formativo, finalizzato all'instaurazione di un rapporto di lavoro

subordinato o autonomo; professionale.

Inoltre il socio della cooperativa può godere di una forma di assistenza sanitaria con la Società Nazionale di mutuo soccorso

Cesare Pozzo

### Numero e Tipologia soci

**Soci ordinari:** 107

**Soci volontari:** 46

### Focus Tipologia Soci

**Soci lavoratori:** 107

## Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
<b>Genere</b>		
Maschi	52	33.99%
Femmine	101	66.01%
<b>Totale</b>	<b>153</b>	
<b>Età</b>		
fino a 40 anni	64	41.83%
Dai 41 ai 60 anni	64	41.83%
Oltre 60 anni	25	16.34%
<b>Totale</b>	<b>153</b>	
<b>Nazionalità</b>		
Italiana	113	73.86%
Europea non Italiana	30	19.61%
Extraeuropea	10	6.54%
<b>Totale</b>	<b>153</b>	
<b>Studi</b>		
Laurea	53	34.64%
Scuola media superiore	72	47.06%
Scuola media inferiore	23	15.03%
Scuola elementare	5	3.27%
Nessun titolo	0	0%
<b>Totale</b>	<b>153</b>	

## Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	42	27.45%
Anzianità fino a 10 anni	51	33.33%
Anzianità fino a 20 anni	40	26.14%
Anzianità oltre i 20 anni	20	13.07%

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Il ccnl applicato è quello delle cooperative sociali. Il turn-over della manodopera è basso, segno che la politica e il clima

aziendale è buono. Come conseguenza dei rari licenziamenti, le nuove assunzioni vengono fatte in genere in occasione di

sostituzioni maternità, malattie e sostituzioni ferie. La cooperativa non fa distinzioni di genere, infatti l'organico è composto

per un buon 66% da personale di genere femminile, di età variabile.

Descrivere la situazione occupazionale presente in cooperativa/consorzio nel periodo di rendicontazione. Inserire una breve

introduzione generale relativa alle politiche di lavoro adottate in termini di welfare aziendale, contratti collettivi applicati,

benefit previsti per i lavoratori mettendo in evidenza eventuali differenze fra soci, non soci.

## Welfare aziendale

Nei confronti del personale, Prometeo si impegna a dimostrare un adeguato riconoscimento dell'impegno professionale e lavorativo, a favorire condizioni che garantiscano la soddisfazione personale e lo sviluppo in termini professionali, cercando di permettere a ognuno di esprimere al massimo grado le proprie specifiche attitudini. Lo scopo principale è quello di mantenere a un alto livello il coinvolgimento e la motivazione di quanti lavorano nella Cooperativa. L'attenzione di Prometeo al personale si può così riassumere:

- creare un ambiente di lavoro sereno e costruttivo attraverso il confronto ed il dialogo;
- permettere ad ognuno di esprimere le proprie capacità;
- equità fiducia e responsabilità;
- rispettare il lavoratore in quanto persona con una propria vita privata;
- flessibilità degli orari di lavoro;
- preferenza di assunzione, ove possibile, delle persone residenti nel comune che ospita le strutture.

La Cooperativa Prometeo attua una politica di qualità nei confronti dei suoi dipendenti e collaboratori: promuovendo un lavoro di formazione continua attraverso: Supervisione, Corsi di formazione e aggiornamento, adottando un Sistema di qualificazione del personale pianificato annualmente sui bisogni formativi specifici documentato e monitorato per quanto attiene ai crediti formativi ECM ( come richiesto dalla normativa sull'accreditamento regionale), costruendo una metodologia di lavoro condivisa da tecnici ed operatori all'interno delle equipe;

## Numero occupati

95

## Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
<b>Genere</b>		
Maschi	25	29.07%
Femmine	61	70.93%
<b>Totale</b>	<b>86</b>	
<b>Età</b>		
fino a 40 anni	42	48.84%
Dai 41 ai 60 anni	39	45.35%
Oltre 60 anni	5	5.81%
<b>Totale</b>	<b>86</b>	
<b>Nazionalità</b>		
Italiana	63	73.26%
Europea non Italiana	18	20.93%
Extraeuropea	5	5.81%
<b>Totale</b>	<b>86</b>	
<b>Studi</b>		
Laurea	44	51.16%
Scuola media superiore	35	40.7%
Scuola media inferiore	7	8.14%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
<b>Totale</b>	<b>86</b>	

## Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
<b>Genere</b>		
Maschi	4	44.44%
Femmine	5	55.56%
<b>Totale</b>	<b>9</b>	
<b>Età</b>		
fino a 40 anni	8	88.89%
Dai 41 ai 60 anni	1	11.11%
<b>Totale</b>	<b>9</b>	
<b>Nazionalità</b>		
Italiana	6	75%
Europea non Italiana	1	12.5%
Extraeuropea	1	12.5%
<b>Totale</b>	<b>8</b>	
<b>Studi</b>		
Laurea	1	11.11%
Scuola media superiore	4	44.44%
Scuola media inferiore	4	44.44%
Oltre 60 anni	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
<b>Totale</b>	<b>9</b>	

## Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	16	34.78%
Volontari NON svantaggiati femmine	30	65.22%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	0	0%

## Attività svolte dai volontari

La cooperativa conta di alcuni soci volontari che con la loro presenza contribuiscono ad incrementare il capitale umano della cooperativa. Generalmente alle persone che vogliono diventare soci volontari chiediamo quali sono le loro attitudini, se hanno particolari competenze che possono essere utili nella relazione con l'ospite o anche nella quotidianità delle attività di gestione della comunità.

# Livelli di inquadramento

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
<b>A2</b>			
Addetto pulizie/cucina	4   26.67%	11   73.33%	15
Centralinista	0   0%	0   0%	0
Operai generici	0   0%	0   0%	0
Altro	0   0%	0   0%	0
<b>B1</b>			
Addetti ai servizi di decoro delle comunità urbane	0   0%	0   0%	0
Addetto alla segreteria	0   0%	0   0%	0
Addetto all'infanzia con funzioni non educative	0   0%	0   0%	0
Autista con patente B/C	0   0%	0   0%	0
Giardiniere, operaio agricolo qualificato	0   0%	0   0%	0
Necroforo	0   0%	0   0%	0
Operaio qualificato /manutentore	1   50%	1   50%	2
OSS non formato	0   0%	0   0%	0
Altro	0   0%	0   0%	0
<b>C1</b>			
Assistente di Base/ OTA/ OSA/ ADEST/...	1   100%	0   0%	1
Autista con patente D/K/autista soccorritore/ accompagnatore	0   0%	0   0%	0
Cuoco	0   0%	1   100%	1
Impiegato d'ordine	0   0%	0   0%	0
Operaio specializzato	0   0%	0   0%	0

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Altro	0   0%	0   0%	0
<b>C2</b>			
OSS	10   35.71%	18   64.29%	28
<b>D1</b>			
Animatore qualificato	0   0%	0   0%	0
Educatore	0   0%	1   100%	1
Operatore dell'inserimento lavorativo	0   0%	0   0%	0
Altro	0   0%	0   0%	0
<b>D2</b>			
Assistente sociale	0   0%	0   0%	0
Educatore professionale	9   37.5%	15   62.5%	24
Impiegato di concetto	0   0%	4   100%	4
Infermiere professionale	1   12.5%	7   87.5%	8
Referente operativo	0   0%	0   0%	0
Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista... )	0   0%	0   0%	0
Altro	0   0%	0   0%	0
<b>E1</b>			
Coordinatore/ capo ufficio	0   0%	1   100%	1
<b>E2</b>			
Agronomo	0   0%	0   0%	0
Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi	3   37.5%	5   62.5%	8
Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista/ Medico	0   0%	0   0%	0
Altro	0   0%	0   0%	0

# Tipologia di contratti di lavoro applicati

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

Ccnl cooperative sociali

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	76	61.29%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	10	8.06%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	8	6.45%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	1	0.81%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	29	23.39%
Altre tipologie di contratto	0	0%
<b>Totale</b>	<b>124</b>	

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

### Struttura compensi

**Retribuzione annua lorda minima:** 18.500,00€

**Retribuzione annua lorda massima:** 134.000,00€

**Totale:** 152.500,00€

**Rapporto:** 7.24

## Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
LEONARDI NICOLA	Compensi	10.080,00€
GASPARINI GIAN CAMILLO	Compensi	7.080,00€
LEONARDI EMANUELA	Compensi	7.080,00€
CRISTINA MARZIA	Compensi	7.080,00€
FIZAZI ABDELHADI	Compensi	7.080,00€
COLOMBI GIOVANNI GIUSEPPE	Compensi	6.000,00€
BONAZZI LUCA	Compensi	4.000,00€
INNOCENTI ANDREA	Compensi	4.000,00€

## Compensi Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
LEONARDI NICOLA	Retribuzione	134.000,00€
LEONARDI EMANUELA	Retribuzione	98.000,00€

## Volontari

**Importo dei rimborsi complessivi annuali:** 2.300,00€

**Numero volontari che hanno usufruito del rimborso:** 5

## Turnover

**Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12):** 18

**Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12):** 16

**Organico medio al 31/12 ( C ): 95**

# Malattie ed infortuni

**Infortuni professionali: 3**

## Dettaglio malattia ed infortuni

nel 2024 si sono verificati n. 3 casi di infortunio dovuti a cadute e 1 a infortunio in itinere della durata di 61 giorni.

# Formazione

## Tipologia e ambiti corsi di formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

L'esperienza acquisita in questi anni di lavoro nella gestione di comunità residenziali ha permesso alla Cooperativa di specializzarsi sempre più nella formazione di équipe addestrate nella progettazione e nello sviluppo di interventi terapeutici e riabilitativi con persone che, per ragioni sociali o sanitarie, hanno dovuto abbandonare il luogo di origine e intraprendere un percorso comunitario.

Sulla base di ciò la Direzione ha promosso un lavoro di formazione continua (pianificata annualmente con previsioni a medio termine), sia interna che esterna del personale, che creasse le premesse per una condivisione metodologica del lavoro da parte dei tecnici e degli operatori all'interno delle équipe.

Oltre alla formazione, la Direzione ha orientato le proprie decisioni al fine di garantire il mantenimento qualitativo e quantitativo delle risorse umane favorendo la stabilità delle équipe e la continuità dell'attività programmata.

I progetti formativi sostenuti e finanziati dalla Direzione della Cooperativa comprendono: programmi di supervisione convegni tematici

incontri di confronto con Servizi ed altri gestori sulle metodologie e sulle finalità terapeutiche ricerca di collaborazioni con Università ed enti formativi.

Lo scopo di tali azioni è quello di migliorare la qualità culturale e della professionalità nell'ambito del trattamento terapeutico e riabilitativo.

Inoltre, la costruzione dei Progetti Individualizzati e Personalizzati, dei Progetti Assistenziali Individualizzati o dei Piani

Terapeutici Individualizzati, imperniata sul riconoscimento della contrattualità dell'ospite, comporta il mantenimento di un

elevato grado di confronto all'interno dell'équipe di lavoro, di un lavoro costante di analisi e condivisione del percorso

terapeutico, che si configura contemporaneamente come momento formativo di coloro che vi partecipano.

Le persone interne preposte all'esecuzione degli audit interni sono qualificate sulla base della partecipazione ad un corso

specifico sul tema e/o all'affiancamento in qualità di osservatore ad almeno tre audit interni.

## Lista corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
CORSO ANTINCENDIO RISCHIO ALTO	Salute e sicurezza	16.00	20.00	<p>Il Corso Antincendio Rischio Elevato fornisce la formazione obbligatoria per gli Addetti alle Emergenze incendi, lotta antincendio e gestione dell'emergenza, incaricati dell'attività di prevenzione incendi e lotta antincendio, di evacuazione dei luoghi di lavoro in caso di pericolo grave e immediato e delle operazioni generali in caso di emergenza, come da art. 37, c. 9 del D. Lgs. 81/08 e D.M. 10/3/1998, in aziende il cui rischio incendio sia definito elevato dalla valutazione dei rischi.</p> <p>Valutazione dei risultati raggiunti: somministrazione di un questionario sulle tematiche affrontate nell'intervento formativo.</p>
"Il setting in comunità"	Educativo	3.00	25.00	<p>formare gli operatori delle relazioni di aiuto al concetto di setting, sulla metodologia per applicare il concetto di setting nelle comunità riabilitative, istruire ad una pratica terapeutica inserita in un concetto di setting comunitario.</p>
I disturbi borderline della personalità	Altro	4.00	18.00	<p>fornire gli elementi per una corretta diagnosi di disturbo borderline, fornire gli elementi per una corretta presa in carico del paziente con disturbo borderline</p>

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
Yoga e psicanalisi – il potere delle relazioni	Altro	4.00	10.00	Capire quali sono i punti di connessione su un piano teorico e pratico clinico tra la psicoanalisi e le pratiche meditative orientali.
CORSO ANTINCENDIO RISCHIO ALTO	Salute e sicurezza	16.00	20.00	<p>Il Corso Antincendio Rischio Elevato fornisce la formazione obbligatoria per gli Addetti alle Emergenze incendi, lotta antincendio e gestione dell'emergenza, incaricati dell'attività di prevenzione incendi e lotta antincendio, di evacuazione dei luoghi di lavoro in caso di pericolo grave e immediato e delle operazioni generali in caso di emergenza, come da art. 37, c. 9 del D. Lgs. 81/08 e D.M. 10/3/1998, in aziende il cui rischio incendio sia definito elevato dalla valutazione dei rischi.</p> <p>Valutazione dei risultati raggiunti: somministrazione di un questionario sulle tematiche affrontate nell'intervento formativo.</p>
"Il setting in comunità"	Educativo	3.00	25.00	formare gli operatori delle relazioni di aiuto al concetto di setting, sulla metodologia per applicare il concetto di setting nelle comunità riabilitative, istruire ad una pratica terapeutica inserita in un concetto di setting comunitario.

<b>Ambito formativo</b>	<b>Tipologia corsi di formazione</b>	<b>N. ore formazione</b>	<b>N. lavoratori formati</b>	<b>Breve descrizione</b>
I disturbi borderline della personalità	Altro	4.00	18.00	fornire gli elementi per una corretta diagnosi di disturbo borderline, fornire gli elementi per una corretta presa in carico del paziente con disturbo borderline
Yoga e psicanalisi – il potere delle relazioni	Altro	4.00	10.00	Capire quali sono i punti di connessione su un piano teorico e pratico clinico tra la psicoanalisi e le pratiche meditative orientali.
Corso sulla sindrome autistica	Sociale	3.00	5.00	

## Ore medie di formazione per addetto

**Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 110.00**

**Totale organico nel periodo di rendicontazione: 45**

# Qualità dei servizi

## Descrizione attività e qualità dei servizi

Descrizione

Descrizione

I servizi erogati dalla Cooperativa sono:

Servizi di carattere terapeutico: tutte le attività inerenti l'individuazione, l'elaborazione, progettazione e attuazione di un

progetto di intervento individualizzato costruito sulla base dei bisogni sociali, sanitari, educativi ed assistenziali di un

ospite;

Servizi di carattere residenziale: tutte le attività inerenti la gestione delle strutture residenziali e semiresidenziali della

Cooperativa (pulizia dei presidi, servizio lavanderia e stireria interno, preparazione e distribuzione pasti,

approvvigionamento dispensa alimentari, prodotti pulizie ed igienici);

Servizi di gestione del personale: tutte le attività inerenti l'assunzione, la destinazione, la formazione e l'addestramento del

personale necessario nei vari presidi dell'organizzazione

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella

Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

## Carattere distintivo nella gestione dei servizi

la Direzione della COOPERATIVA PROMETEO assume un impegno mediante il quale si prefigge di assicurare il massimo grado di qualità, compatibilmente alle proprie risorse e possibilità, nell'erogazione del servizio, per soddisfare le attese dei propri utenti e referenti esterni e consolidare l'immagine conseguita nel proprio settore.

Oltre a questo scopo principale, per mezzo del Sistema di Gestione della Qualità si prefigge di: elevare la cultura della qualità nelle persone che operano nella cooperativa, coinvolgendole nella conoscenza

dell'importanza della propria attività;

prevenire, ridurre e/o eliminare comportamenti che possano produrre danno o pregiudicare il corretto espletamento

delle procedure definite sia sul piano tecnico che su quello sanitario;

soddisfare le richieste dell'utente, delle famiglie e dei servizi invianti;

migliorare continuamente il servizio fornito in linea con le esigenze emergenti dagli incontri con i referenti esterni, con i

servizi preposti e con le famiglie degli utenti;

migliorare continuamente il servizio fornito in linea con le necessità strutturali che vengano profilandosi anche

attraverso un continuo monitoraggio della realtà aziendale e un confronto con realtà analoghe;

adeguare continuamente le capacità e la flessibilità produttiva aziendale, al fine di mantenere un'elevata competitività

della propria offerta e dei propri servizi e un ottimale rapporto tra i costi degli stessi e il livello di qualità offerto;

rispettare la normativa vigente;

coinvolgere e trasmettere al personale di tutti i livelli la politica della qualità attraverso incontri periodici;

fissare e raggiungere degli obiettivi misurabili per valutare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

A tal fine, premesso il rispetto delle leggi in vigore, della normativa tecnico-contrattuale e di quella relativa alla sicurezza,

nonché dei protocolli sanitari, decide di stabilire e mantenere un programma di gestione per la qualità per la pianificazione e

il controllo di tutte le attività aventi influenza sulla qualità del servizio.

La responsabilità per l'istituzione, applicazione e mantenimento del Sistema Qualità è affidata al Gestore Qualità, il quale si

avvale per l'applicazione della collaborazione del responsabile dell'Area Qualità, che opera in una linea separata di autorità

rispetto all'erogazione del servizio.

Gli scopi cooperativistici sono stati individuati e definiti a livello statutario già nella fase iniziale dell'attività aziendale, quando

vennero colte le prime necessità del nucleo originario dal quale sarebbe sorta e in seguito si sarebbe sviluppata la Cooperativa

Prometeo. Tali scopi nel corso degli anni di attività della Cooperativa sono stati ampiamente e adeguatamente perseguiti,

attraverso le politiche di attuazione degli stessi che la Direzione ha inteso di volta in volta avviare e sostenere. Essi

contribuiscono a definire, con maggiore chiarezza e attinenza all'oggetto del servizio erogato dalla Cooperati-va Prometeo, la

politica per la qualità alla quale essa intende improntare la propria azione. Al fine di applicare tali principi all'interno di un

Sistema di Gestione Qualità mirante alla realizzazione degli scopi sopra dichiarati, la Cooperativa Prometeo svolge le azioni di seguito elencate.

1. Promuovere attività di sostegno al disagio psichico e sociale attraverso la costituzione di luoghi di accoglienza e di cura

a impronta terapeutica e riabilitativa.

Individuare sul territorio strutture esistenti che presentino caratteristiche residenziali e/o abitative adeguate alla destinazione

d'uso profilata dal tipo di servizio erogato e di seguito descritto, sia che ne siano già in possesso sia che necessitino di

interventi di risanamento/ristrutturazione o anche solo parziale adeguamento.

2. Sviluppare le competenze e le professionalità al fine di gestire al meglio strutture atte a ospitare persone per tempi di

progetto terapeutico sia a breve che a medio e lungo termine.

Sostenere progetti formativi (finanziando programmi di supervisione, convegni tematici, incontri di confronto con servizi ed

altri gestori sulle metodologie e sulle finalità terapeutiche, e ricercando collaborazioni con Università ed Enti Formativi), al

fine di far crescere una cultura e una professionalità elevata nell'ambito riabilitativo.

3. Rispondere alle necessità e ai mandati di servizio da parte dei gestori pubblici (ASL e Servizi Sociali).

Favorire un dialogo continuo e proficuo nelle modalità, attraverso la promozione e la richiesta di incontri sia ristretti alle

singole figure coinvolte nel processo terapeutico e riabilitativo, sia allargati in senso orizzontale e verticale, fino a coinvolgere

quanti più soggetti siano implicati, a titolo professionale o familiare nella realizzazione del progetto individuale.

4. Costruire un'organizzazione coerente con le finalità operative scelte.

Investire gli utili in modo attento al consolidamento dell'azienda e all'idea di cooperazione sociale.

## Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	N. utenti diretti	Descrizione
Servizi residenziali	106	Persone adulte affette da patologie psichiatriche, inviate dai servizi di psichiatria regionali, che necessitano un percorso terapeutico riabilitativo personalizzato con un sostegno residenziale.
Servizi semiresidenziali	5	Accedono al servizio i minori, segnalati dai Servizi Sociali del CSSV, per i quali si ravvede la possibilità che un sostegno ad alta intensità educativa, ma non residenziale possa essere di aiuto e per il minore e per la famiglia, in modo tale da scongiurare l'allontanamento dallo stesso nucleo familiare o permettere il rientro
Servizi residenziali	21	Persone adulte affette da disabilità intellettive di grado lieve, inviate dai consorzi dei servizi sociali, che necessitano un percorso terapeutico riabilitativo personalizzato con un sostegno residenziale.

## Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	Maschi	Femmine	Totale
Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura	70   68.63%	32   31.37%	102

## Unità operative cooperative

Tipologia servizio	Unità operativa	Province
Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	3.00	Verbano Cusio Ossola
Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie	0.00	
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	0.00	
Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura	10.00	Milano Novara Verbano Cusio Ossola
Dipendenze patologiche - Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura	0.00	
Adulti in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	0.00	
Adulti in difficoltà - Strutture di accoglienza per donne vittima di violenza	0.00	
Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	0.00	
Disabili - Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali	0.00	
Anziani - Centri diurni socio-sanitari	0.00	
Minori -Comunità educative semiresidenziali	0.00	
Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc..	1.00	Verbano Cusio Ossola
Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura	0.00	
Dipendenze patologiche-Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura	0.00	
Adulti in difficoltà - Centro semiresidenziale	0.00	

# Percorsi di inserimento lavorativo

## Impatti dell'attività

### Rapporto con la collettività

Non sono state intraprese attività volte a promuovere il rapporto con la collettività in quanto l'attività della cooperativa si è rivolta soprattutto alla gestione del personale e degli ospiti della struttura. Si cercherà per il futuro di organizzare qualche evento volto a coinvolgere la collettività.

### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Il tipo di attività svolta dalla cooperativa richiede un'interazione continua e sinergica con la Pubblica Amministrazione.

### Impatti ambientali

La cooperativa cerca, nel suo piccolo, di attuare azioni volte a tutelare l'ambiente, attraverso ad esempio l'approvvigionamento delle risorse necessarie alla gestione delle strutture (generi alimentari, acquisto di altri beni) tramite fornitori presenti nelle zone limitrofe in modo da ridurre l'inquinamento atmosferico.

# Situazione Economico-Finanziaria

## Attività e obiettivi economico-finanziari

### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

La gestione 2024 è proseguita in maniera lineare rispetto all'esercizio precedente, registrando un leggero aumento di fatturato ed un ottimo contenimento dei costi, che ha portato ad un più che positivo risultato.

Anche un attento monitoraggio degli acquisti, accompagnato da una oculata organizzazione lavorativa, ha fatto sì che la cooperativa potesse lavorare con un margine di tranquillità finanziaria.

### Dati da Bilancio economico

**Fatturato:** 6.271.108,00€

**Attivo patrimoniale:** 5.246.087,00€

**Patrimonio proprio:** 3.066.947,00€

**Utile di esercizio:** 255.112,00€

### Valore della produzione (€)

**Anno di rendicontazione:** 6.375.912,00€

**Anno di rendicontazione -1:** 6.201.346,00€

**Anno di rendicontazione -2:** 6.107.631,00€

### Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	6.087.603,00€	97.06%
Ricavi da aziende profit	0,00€	0%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	0,00€	0%
Ricavi da persone fisiche	183.505,00€	2.93%
Donazioni (compreso 5 per mille)	1.146,00€	0.02%
<b>Totale</b>	<b>6.272.254,00€</b>	

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	0,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	6.271.108,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

## Fatturato per servizio Cooperative (€)

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
<b>Servizi residenziali</b>		
Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie		840.928,00€
Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie		0,00€
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)		0,00€
Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura		5.353.510,00€
Dipendenze patologiche - Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura		0,00€
Adulti in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa		0,00€
Adulti in difficoltà - Strutture di accoglienza per donne vittima di violenza		0,00€
<b>Servizi semiresidenziali</b>		
Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi		0,00€
Disabili - Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali		0,00€
Anziani - Centri diurni socio-sanitari		0,00€
Minori -Comunità educative semiresidenziali		0,00€
Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc..		76.670,00€
Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura		0,00€
Dipendenze patologiche-Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura		0,00€
Adulti in difficoltà - Centro semiresidenziale		0,00€

## Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Verbano Cusio Ossola	3030826.00	48.33%
Novara	1337912.00	21.33%
Milano	1902370.00	30.34%

## Obiettivi economici prefissati

L'obiettivo resta quello di consolidare i risultati già ottenuti nei precedenti anni, con un occhio di riguardo verso le innovazioni tecnologiche e la partecipazione a nuovi bandi per poter ampliare le nostre Strutture.

## Responsabilità Sociale e Ambientale

### Buone pratiche

La cooperativa ha partecipato ad ottobre 2022 ad un bando sociale indetto da Fondazione Cariplo presentando il progetto "Sentieri Spensierati" rivolto agli ospiti delle strutture psichiatriche. Tramite il bando la cooperativa sta attuando il progetto che prevede attività di passeggiate nella natura che verranno poi testimoniate tramite la registrazione e la messa in onda tramite podcast

### Partnership e collaborazioni

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Altro	-	-
Altro	nessuna	-
Altro	nessuna	-
Altro	nessuna	-

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;

8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;

# Coinvolgimento degli stakeholder

## Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Elenco stakeholder	Chi sono	esigenze/aspettative	Modalità di coinvolgimento
Lavoratori dipendenti, soci lavoratori, altri collaboratori	Il personale che lavora all'interno delle strutture: educatori, operatori socio sanitari (OSS), infermieri, psicologi, medici, tirocinanti, addetti alle pulizie e cucina, professionisti esterni, impiegati amministrativi	rispetto del ccnl, puntualità nelle retribuzioni, mantenimento ambiente di lavoro idoneo, rispetto delle normative sulla sicurezza sui luoghi di lavoro, adeguata formazione,	Riunioni con coordinatori, assemblee dei soci, cene aziendali, comunicazioni interne
Utenti	Coloro che usufruiscono del servizio offerto dalla cooperativa (i pazienti ospitati nelle strutture)	Migliore qualità di vita attraverso un percorso terapeutico. Ascolto e accoglienza dei bisogni.	colloqui personali e di gruppo, somministrazione test di valutazione gradimento sul servizio offerto
Clienti	ASL, Consorzi dei servizi sociali, Province, Comuni, privati ecc.	Rispetto degli standard normativi relativi alla gestione delle comunità socio sanitarie e assistenziali,	riunioni periodiche con i rappresentanti dei clienti, aggiornamento del sito internet, invio test di valutazione di gradimento del servizio offerto
Fornitori	I soggetti economici operanti nei mercati di approvvigionamento di risorse primarie e servizi.	mantenimento del rapporto di collaborazione/acquisto, puntualità nei pagamenti, rispetto delle normative	sito web
Società / ambiente	L'insieme di persone che vivono nei luoghi dove le strutture della cooperativa hanno la sede, e che da queste vengono direttamente o indirettamente influenzate. Anche le generazioni future vanno considerate per assicurare loro un ambiente sano ed equilibrato.	Rispetto da parte della cooperativa delle norme di buona convivenza. Integrazione degli utenti nella società	sito web, eventi giornate di sen

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalità
Soci	Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

<b>categoria</b>	<b>tipo_rapporto</b>	<b>livello</b>	<b>modalita</b>
Utenti	Beneficiari servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Fornitori	Affidamento servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Assicurazioni	Acquisto prodotti e servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Istituti di credito	Acquisto prodotti e servizi	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Committenti	Beneficiari servizi	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

# Cooperazione

## Il valore cooperativo

Una cooperativa è un'impresa che, oltre a dover competere sul mercato, cerca di realizzare alcuni importanti valori di solidarietà e di mutualità fra lavoratori e fra generazioni.

In questo senso il mondo cooperativo rappresenta un modello di economia alternativo a quello liberista, basato sul profitto individuale.

Ancora oggi i valori e i principi cooperativi continuano ad essere la più grande ricchezza per il mondo cooperativo al punto da costituire anche un importante fonte di vantaggio competitivo.

Il successo di una cooperativa dipende infatti dal grado in cui i cooperatori riescono a dar vita ad un'impresa che incarni in pieno i valori di mutualità, solidarietà, democrazia e pluralismo.

# Obiettivi di miglioramento

## Rendicontazione

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Migliorare la rendicontazione sociale è cruciale per le aziende che vogliono dimostrare il loro impegno verso la sostenibilità e la responsabilità sociale

### Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
17/11/2030	Redazione grafica	Rendere il bilancio sociale visivamente immediato e semplice nella lettura

## Obiettivi di miglioramento strategici

### Obiettivo di rendicontazione strategico

mantenimento della piena occupazione dei posti letto in tutte le strutture

### Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
17/11/2030	Raggiungimento obiettivi 2030	Specializzazione aggiuntiva su tipologia utenza con patologia autistica